***Рекомендации для педагогов.***

            Помните о правилах эффективного общения. Не используйте в общении с учащимися: *угрозы* («Если ты не прекратишь …»). Это может вызвать с их стороны сопротивление, привести к вспышкам раздражения. Выйдя из-под Вашего контроля, ситуация может  вылиться в конфликт. ***Если выпускник вызывает у Вас своим поведением отрицательные переживания, сообщите ему об этом.*** Не стоит подавлять гнев, сохранять спокойствие при сильном волнении. Через некоторое время чувство, как правило прорывается и выливается в резкие слова или действия. ***Скажите о своих чувствах учащемуся, говорите от первого лица. Сообщите о себе, о своем переживании, а не о нем, о его поведении.***

·        *критику* («Сколько раз уже говорили…», «Слушать надо было …»). Такие высказывания негативно влияют на состояние того, к кому обращаются. Под влиянием  высказываний такого рода учащийся будет окончательно выбит из равновесия, может  перестать думать  и выполнять задания. ***Будьте готовы к тому, что всегда могут возникнуть вопросы, на которые придется дать ответ несколько раз*** – многие выпускники просто не слышат ответы, которые Вы даете другим учащимся, или в силу разных причин пропустили то, что Вы говорили для всех.

·        *мораль,  нравоучения, проповеди* («Ты обязан вести себя как подобает»). Обычно из таких фраз учащиеся не узнают ничего нового. Ничего не изменится оттого,  что они услышат это в «сто первый раз». ***Если Вы хотите напомнить правило поведения, то предложение, в котором Вы говорите о правиле, лучше строить в безличной форме***: например, стоит сказать - «В ситуации сдачи экзамена разговаривать нельзя».

·        *высмеивание* («Не будь лапшой …», «Что за тупица …»), *отшучивание*. Это лучший способ помочь учащемуся разувериться  в своих силах. Такими высказываниями Вы продемонстрируете  лишь уход  от разговора. ***Старайтесь контролировать свои высказывания и не использовать подобные фразы в разговоре с учащимися.***

·        *уговоры* («Успокойся, это не важно …»). Подобные высказывания нисколько не поддерживают учащегося. Они говорят лишь о том,  что Вы хотите чтобы учащийся перестал испытывать те чувства, которые он испытывает в данный момент. ***Лучше озвучить чувства учащегося***: «Я понимаю тебя, ты тревожишься (переживаешь, расстроен,…)» и предложить ему вспомнить любой приемлемый  для него способ снятия эмоционального напряжения.