

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования
администрации г. Ачинска
Г.М. Нефедова

Г.М. Нефедова
(подпись)
Г.М. Нефедова
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Средняя школа №4»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Обновление информации на информационном стендах в помещении образовательной организации.	20.12.2024	Заместитель директора по ВР И.И. Косеко	Регулярное, своевременное обновление информации на информационном стендах в помещении образовательной организации.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Оборудование комфортной зоны отдыха или ожидания, соответствующей мебелию	30.11.2024	Заместитель директора по АХР Т.Ф. Посацкая	Создание комфортной зоны отдыха или ожидания, оборудованной соответствующей мебелию.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней	1. Составление заявки на составление ДСР в УКС. 2. Ходатайство в УО о внесении затрат в	30.12.2024	Заместитель директора по АХР	1. Составление заявки на составление ДСР в УКС.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
	<p>территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>План бюджета на 2024-2025 г. 3. Внесение затрат в бюджет (корректировку) на 2024-2025г.</p>		Т.Ф. Писацкая	<p>2. Составлено ходатайство в УО о внесении затрат в план бюджета на 2024-2025 г. 3. Внесены затраты в бюджет (корректировку) на 2024-2025г.</p>		
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика) 	<p>Составление ходатайства в УО о внесении изменений в штатное расписание и выделение ставок специалистов сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика)</p>	30.12.2024	<p>Заместитель директора по УВР Н.И.Кривошучко</p>	<p>2. Составлено ходатайство в УО о внесении изменений в штатное расписание и выделение ставок специалистов сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика)</p>	Н.И. Кривошучко	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
6	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечения первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Проведение совещания с педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью</p>	30.03.2024	<p>Заместитель директора по УВР Т.И. Грива</p>			
7	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при</p>	<p>Проведение совещаний с учебно-вспомогательным, обслуживающим персоналом и педагогическими работниками по повышению текущего</p>	30.04.2024	<p>Заместитель директора по УВР Т.И. Грива</p>			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				

Директор МБОУ «Средняя школа № 4»



Н.Г. Ранцева

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4", Ранцева Наталья Геннадьевна

23.01.24 11:49 (MSK)

Простая подпись